



Reklamační list

Kupující

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Prodávající

Název společnosti: Pavel Čáp – Heosforos
Adresa: Brechtova 778/4, 149 00 Praha 11
IČ: 69524246

Reklamované zboží

Označení zboží:
Datum prodeje:
Číslo kupního dokladu:

Popis závady:
.....
.....

Obsah balení při předání:
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: oprava výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace: sleva odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách, a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: